

F. Bouchand, T. Le Marec, C. Bouiri, L. Benchikh, S. Solbes, M. Villart, F. Fleur.
 Pharmacie - Hôpital Raymond Poincaré - 104 bd R. Poincaré - 92 380 Garches

INTRODUCTION

Depuis la mise en place du logiciel de prescription informatisée Phédra® dans tous les services d'hospitalisation de l'hôpital Poincaré, 4 pharmaciens se partagent quotidiennement la validation des prescriptions et ont la possibilité d'adresser un message au prescripteur en cas d'erreur constatée sur la prescription. Le médecin peut alors confirmer la lecture du message et éventuellement y répondre. Après analyse de ces erreurs, le but était d'informer les médecins et d'analyser les réponses apportées.

METHODES

Durant le mois de **septembre 2006**, tous les messages des pharmaciens aux médecins ainsi que les réponses données par les médecins ont été collectées grâce à l'outil de travail associé Business Objects®.

Les erreurs rencontrées ont été classées en 7 catégories : posologie à adapter, médicament à arrêter, médicament à remplacer, interaction médicamenteuse, indication non renseignée en particulier pour les médicaments hors T2A, poids non renseigné, erreur de prescription à la saisie.

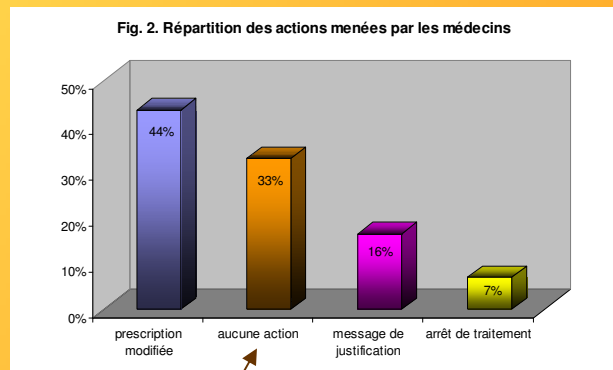
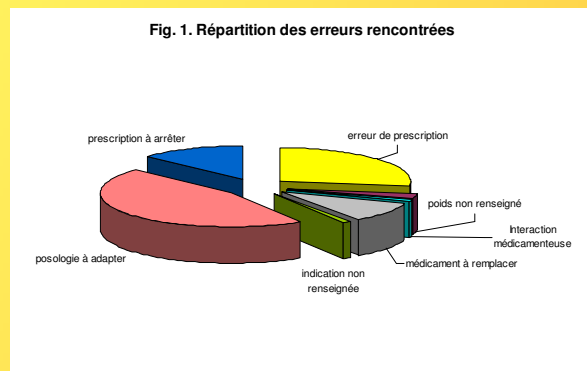
Les réactions des médecins aux messages d'erreur ont été classées en 4 catégories : prescription modifiée, prescription arrêtée, message justifiant la prescription, absence d'action.

RESULTATS

85 erreurs ont été décelées par les pharmaciens et ont abouti à un message au médecin prescripteur.

Les erreurs rencontrées se répartissaient selon la figure 1 :

Sur ces 85 erreurs décelées, 57 ont abouti à une réaction des médecins. La répartition des actions est présentée sur la figure 2 :



L'absence de réaction des médecins aux messages d'erreur a été plus précisément étudiée : elle n'entraînait pas de conséquences pour le patient dans 55 % des cas, les autres cas (notamment des surdosages) auraient pu avoir des conséquences plus graves.

Quelques exemples d'erreurs n'ayant pas entraîné de réaction :
 - non-respect des recommandations du Comedims pour la prescription des héparines de bas poids moléculaire
 - erreur de posologie pour la triméthopime orale chez l'enfant
 - erreurs d'unité de posologie (mg au lieu de comprimés)
 - pas d'arrêt du paracétamol injectable lors d'un relais per os

DISCUSSION

Le taux de réaction des médecins aux problèmes soulevés par les pharmaciens est appréciable (67%), étant donné que les pharmaciens ne sont pas présents dans les services. Cependant, l'absence d'action après intervention pharmaceutique écrite est relativement fréquente. Les attentes des médecins concernant l'analyse pharmaceutique doivent être précisées grâce à un questionnaire. Celui-ci sera prochainement réalisé.