



Hôpitaux de Lyon

SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT EVOLUTION DEPUIS 2006

Chiraz MAALEJ JAAFAR¹, **Mélanie PAYSANT**¹, Audrey
JANOLY-DUMENIL¹, Marie LOUVEL¹, Cécile NICOLAS¹,
Claude VARRAULT², Marie Madeleine PLAUCHU¹

¹ Pharmacie ² Direction des soins

Hôpital Henry Gabrielle
Soins de Suite
et de Rééducation Neurologique
Hospices Civils de Lyon

20 route de Vourles

69230 St GENIS LAVAL

audrey.janoly-dumenil@chu-lyon.fr





OBJECTIFS

- Contexte
 - Accréditation 2005
 - Audit circuit du médicament 2006 : État des lieux
 - Mesures correctives

- 2009 : Évaluation de l'évolution des pratiques et de la mise en place effective des mesures correctives
 - Audit circuit du médicament



METHODOLOGIE

- Matériel : Questionnaire idem audit 2006
 - 4 thèmes
 - Retranscription/Préparation/Contrôle/Administration
- Méthodes
 - Acteurs
 - IDE référente pharmacie /Interne en pharmacie
 - Évaluation évolution des pratiques
 - Comparaison résultats questionnaire 2009/2006
 - Double jeu de pilulier
 - Validation à priori des traitements
 - Multiples supports de retranscription



Hôpitaux de Lyon

RESULTATS



AUDIT 2006

Pas d'informatisation

67% SC > 5 supports

2 jeux de pilulier

IDE

Validation à priori
IDE non présente
lors de l'administration

Prescription médicale

Retranscription

Préparation

Contrôle

Administration

Patient

AUDIT 2009

1 SC informatisé

56 % SC > 5 supports

1 jeu de pilulier

IDE qui administre

Validation à priori
IDE qui administre



DISCUSSION

- Supports de retranscription
 - Peu de changements 2009/2006
- Informatisation de la prescription: Cristalnet®
 - Janvier 2010
- Armoires de dotation des services gérées par la pharmacie
 - 1/9 SC en 2005
 - 8/9 SC en 2009
- Dispensation nominative...



CONCLUSION

- Audit 2009 : évaluation des mesures correctives
 - Évolution positive des pratiques
- Informatisation de la prescription
 - Enfin...en 2010!!!
 - Validation administration à posteriori rendue obligatoire
 - Résolution du problème de retranscription
 - Attention aux nouvelles erreurs générées par l'outil informatique...