

# **Education thérapeutique**

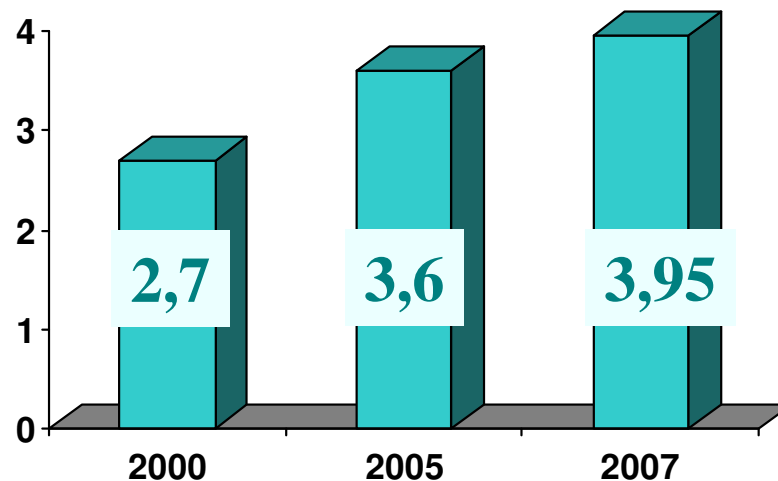
**H Mosnier-Pudar**

**Hôpital Cochin - Paris**

# Changement de paradigme

- **30 %** des plus de 18 ans en France présentent une maladie chronique *Alonso et al 2004*
- **80 %** des malades vus en consultation le sont pour pathologies chroniques

**Diabète**



➔ **+ 5,7 % / an**

# Changement de paradigme

- **Le médecin doit renoncer à guérir et le patient doit apprendre à vivre avec**
- **L'absence de symptômes : décalage perception patient et réalité de son état de santé**
- **Traitements à vie, complexes, effets secondaires que le patient doit comprendre, accepter et gérer au quotidien**
- **Besoin de changements d'habitudes de vie**
- **Malgré traitement suivi, l'évolution peut être défavorable**

# **Aller au delà de la démarche de soins**

- **S'inscrire au-delà d'une approche uniquement de soin**
- **Pouvoir désapprendre des réflexes conditionnés et des attitudes spontanées:**
  - de prescription et de conseil
  - une attitude paternaliste:  
« je prescris et le patient fait »

# **Adopter une posture éducative**

- **Attitude qui favorise la création d'un rapport d'adulte à adulte**
  - Posture d'écoute
- **Capacité à se mettre au service des besoins des patients**
  - Posture d'accompagnement cognitif et psychosocial
- **Pour permettre au patient d'acquérir**
  - Des compétences d'auto-soin
  - Des compétences d'adaptation à la maladie

***L'Éducation Thérapeutique  
devrait permettre aux patients  
d'acquérir et de conserver les  
capacités et compétences qui  
les aident à vivre de manière  
optimale leur vie avec leur  
maladie***

# Education thérapeutique : principes

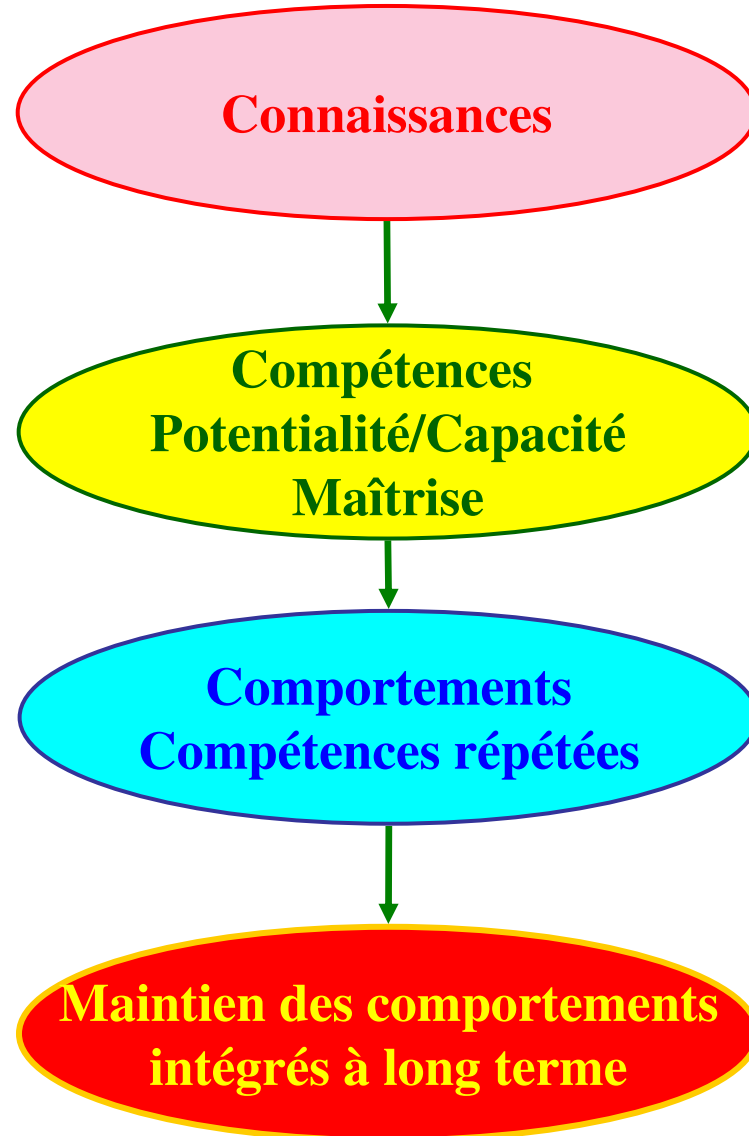
- **C'est un processus continu, intégré dans les soins,**
- **Centré sur le patient, sur la personne qui a la maladie,**
- **Ayant pour objectif d'aider les patients et leur famille à comprendre la maladie et son traitement, en collaborant avec les soignants, à maintenir ou améliorer leur qualité de vie**
- **C'est un processus systémique d'apprentissage, un processus permanent qui s'adapte à l'évolution de la maladie et à la vie du patient ,**
- **Elle fait partie intégrante de la gestion à long terme de la maladie.**

# Éduquer un patient

- C'est commencer à **s'éduquer soi même** à l'**écoute** et à la **compréhension**
- C'est alors permettre au patient de retrouver en **lui-même** la force et l'élan propice aux **choix éclairés**
- C'est promouvoir son **autonomie**
- Lien de **respect mutuel** où une **symétrie** devient possible, où la compétence de l'un va permettre à celle de l'autre de s'épanouir

*D'après Ph Barrier*

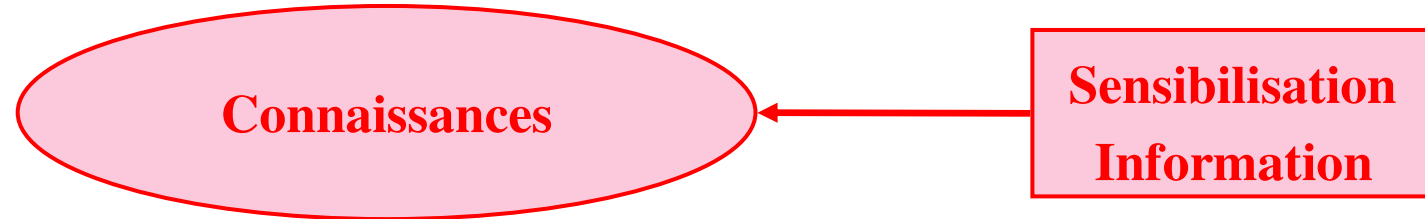
# Education Thérapeutique: Processus



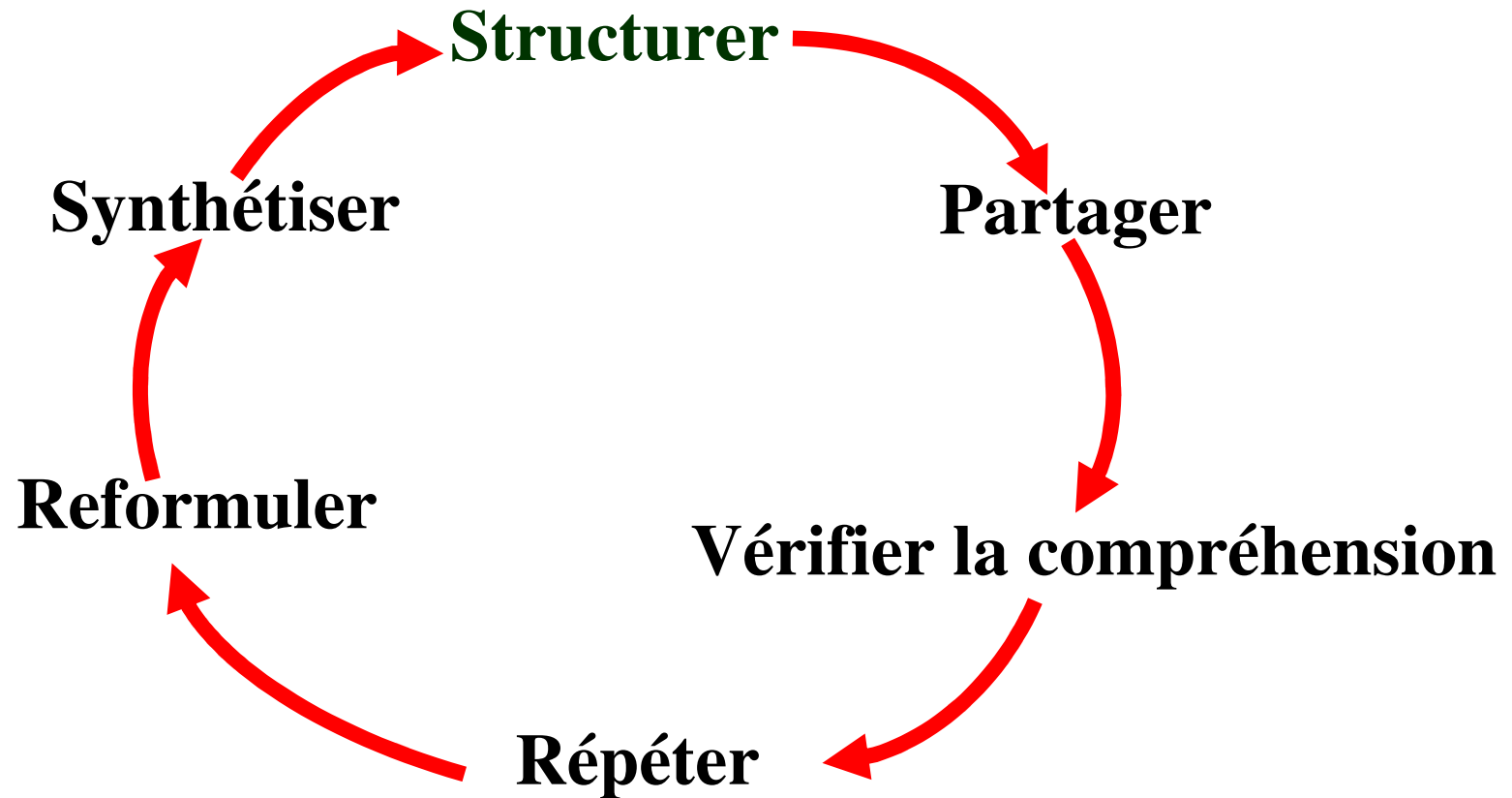
## Les résultats attendus

- Amélioration des connaissances sur la maladie, ses risques associés et sa prévention
- Amélioration du savoir faire (gestes techniques): prise des médicaments , autosurveillance, soins, la prise en charge des pieds ...
- Amélioration de certains comportements: hygiène de vie , autogestion du diabète.

# Education Thérapeutique: Processus



# Transmettre des informations



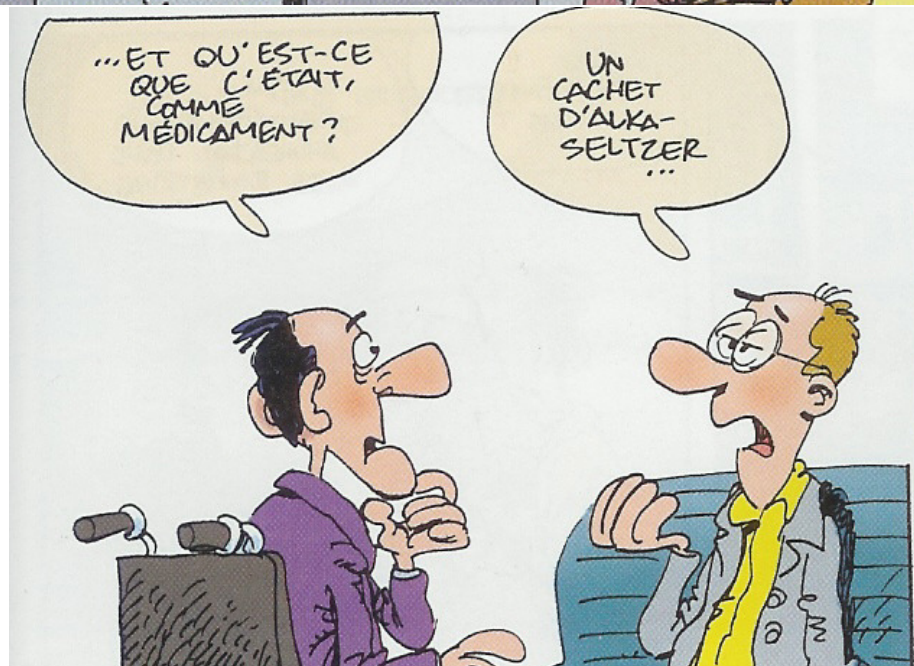
- Utiliser un langage percutant...avec des exemples, métaphores
- Être clairs, précis et concis
- Laisser le patient exprimer ses inquiétudes et reconnaître ses émotions

VOUS PRENDREZ DEUX FOIS PAR JOUR 324 MG. D'ACIDE ACÉTYLSALICYLIQUE, UN PEU DE BICARBONATE DE SODIUM ET UN PEU D'ACIDE CITRIQUE. ATTENTION; C'EST UN MÉDICAMENT QUI SOULAGE LA DOULEUR ET ABASSE LA FIÈRE MAIS QUI N'A AUCUN EFFET SUR L'ORIGINE DU MAL.

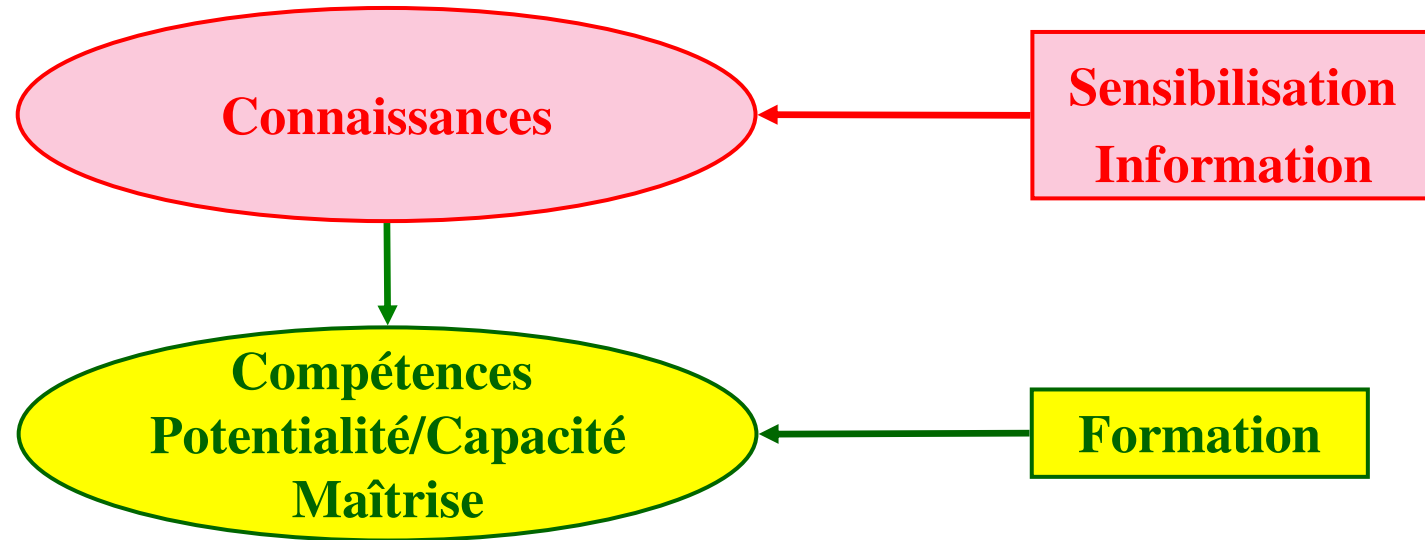


...ET QU'EST-CE QUE C'ÉTAIT, COMME MÉDICAMENT ?

UN CACHET D'ALKA-SELTZER ...



# Education Thérapeutique: Processus



Moi  
COMMUNICANT  
Toi  
EXÉCUTANT!  
Toi  
COMPRIS?



GABS

# Transmettre des compétences

**J'écoute** → **J'oublie**

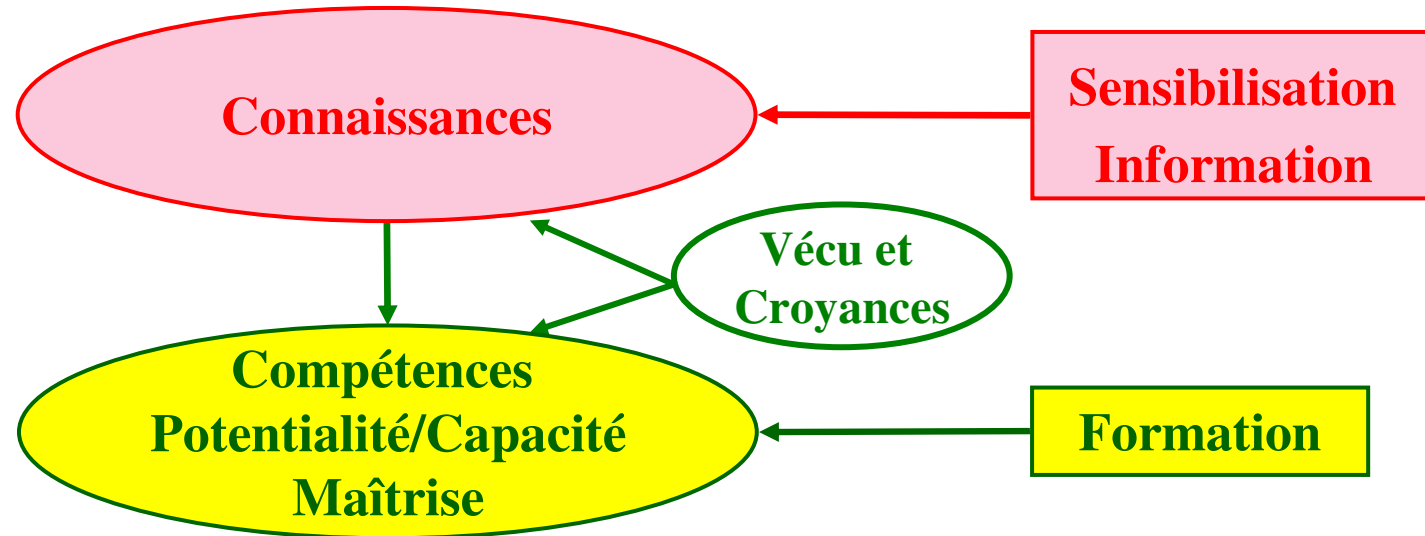
**Je vois** → **Je me souviens**

**Je fais** → **J'apprends**

# Le savoir faire

- Le savoir faire est nécessaire mais **insuffisant**
- Il doit être **évalué** avec des outils adaptés (l'observation de la pratique notamment)
- Les acquis doivent être **durables**

# Education Thérapeutique: Processus



# Prendre en compte le vécu

**Soignant**

- **Expert dans le domaine**
- **Bon pédagogue**
- **Faire appel à l'expérience**
- **Bon communicant**

**Patient**

- Apprend**
- **Ce qu'il veut**
  - **Quand il veut**
  - **Ce qui l'intéresse**

# Le changement

**Ce que le patient a:**

Vécu

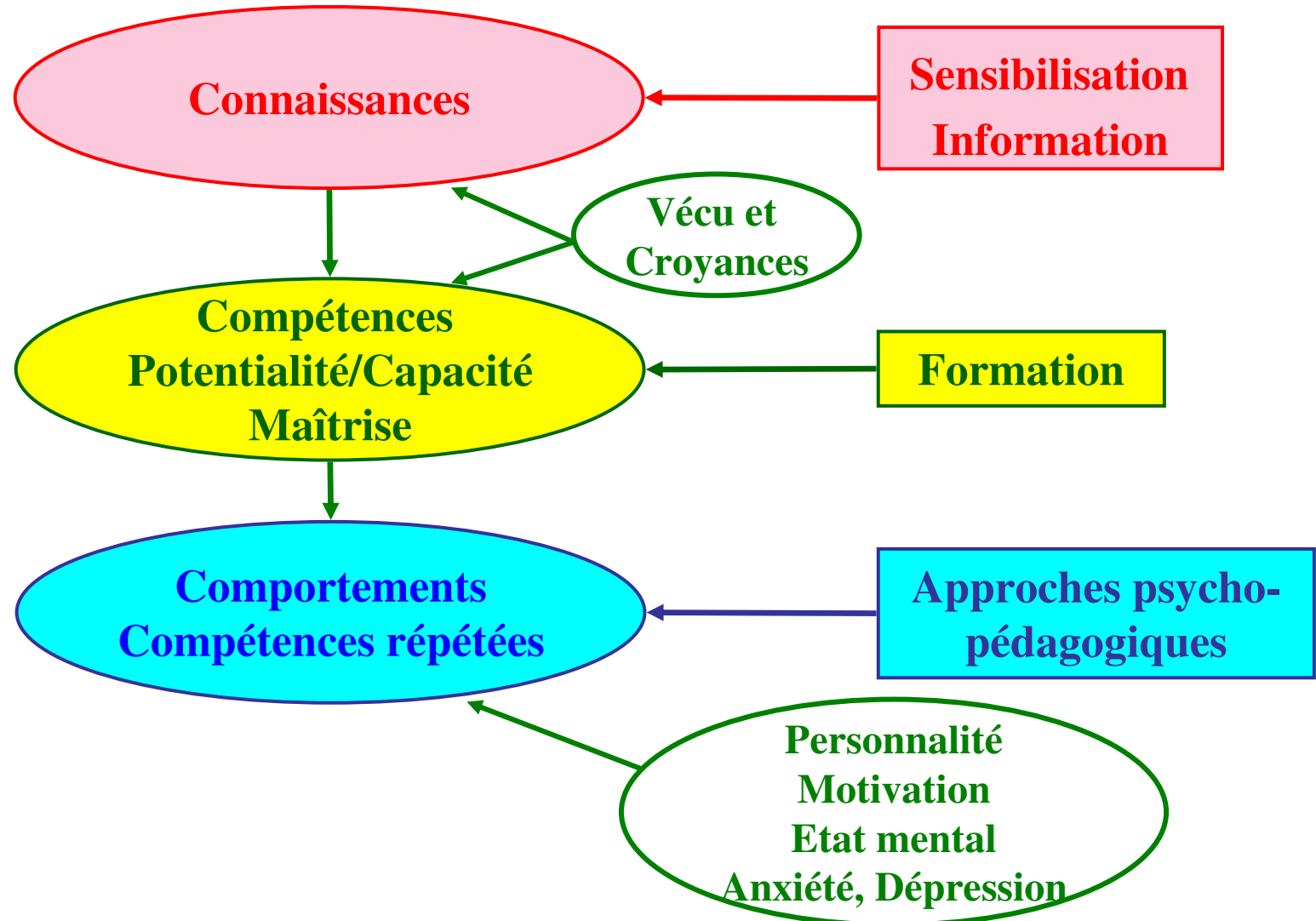
Appris

Expérimenté

Représentations

**Ce que le patient fait**

# Education Thérapeutique: Processus



# Partager la décision

30

129 600

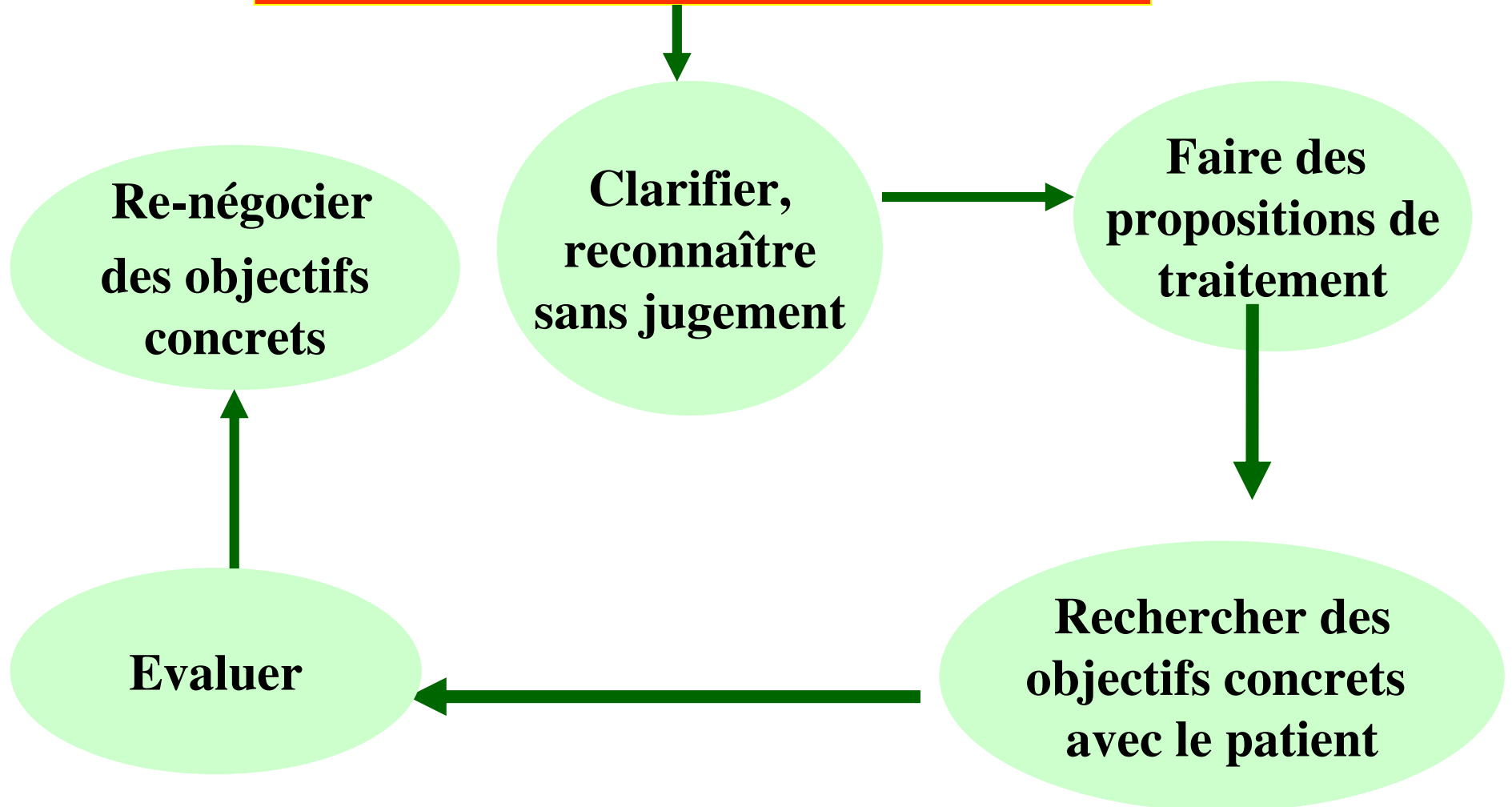
**Minutes  
en 3 mois**

**Consultation  
médicale  
0.02 %**

**Vécu du  
patient  
99.8 %**

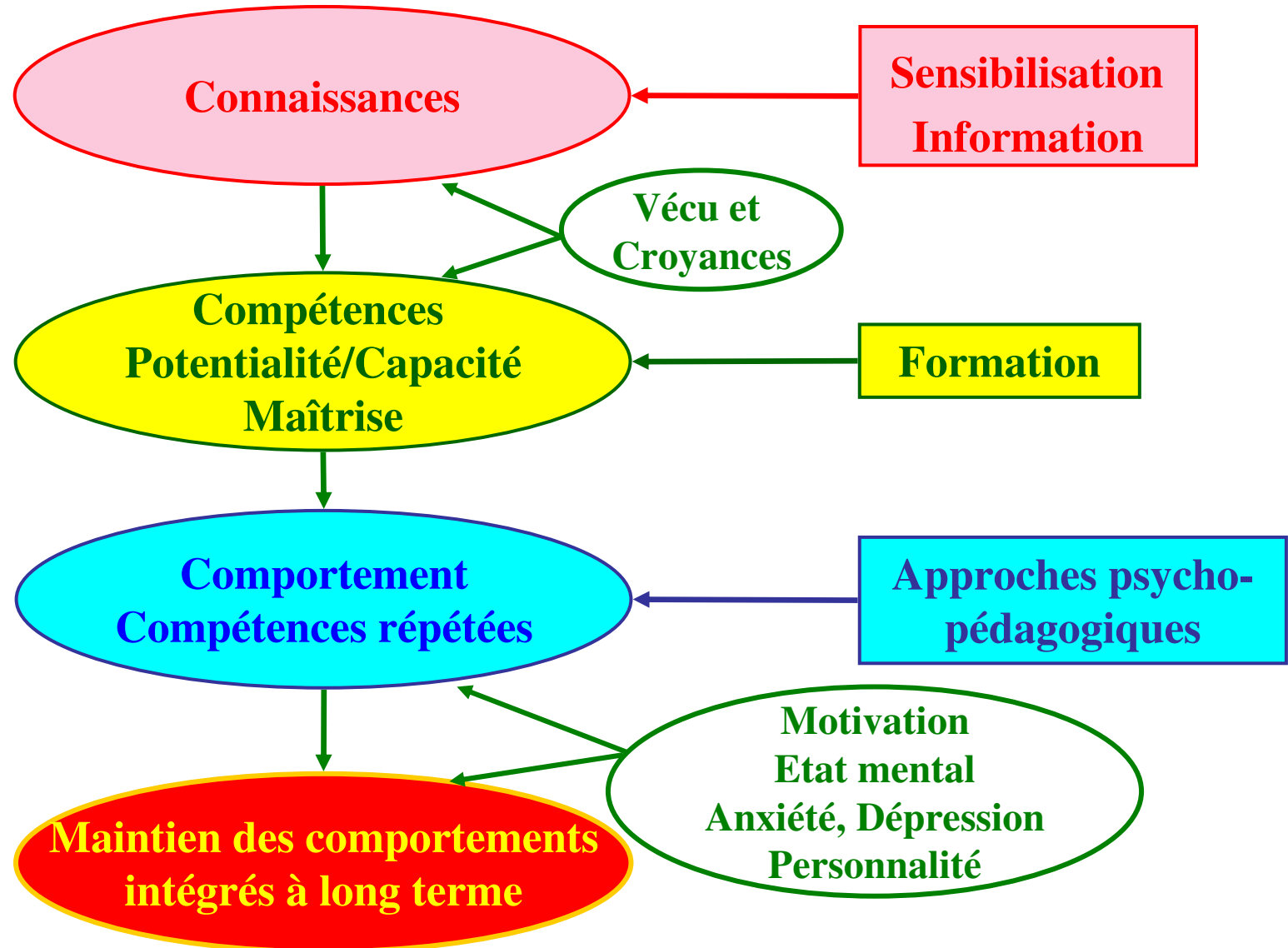
# Négocier le traitement avec le patient

Aider le patient à exprimer  
ses besoins, ses symptômes



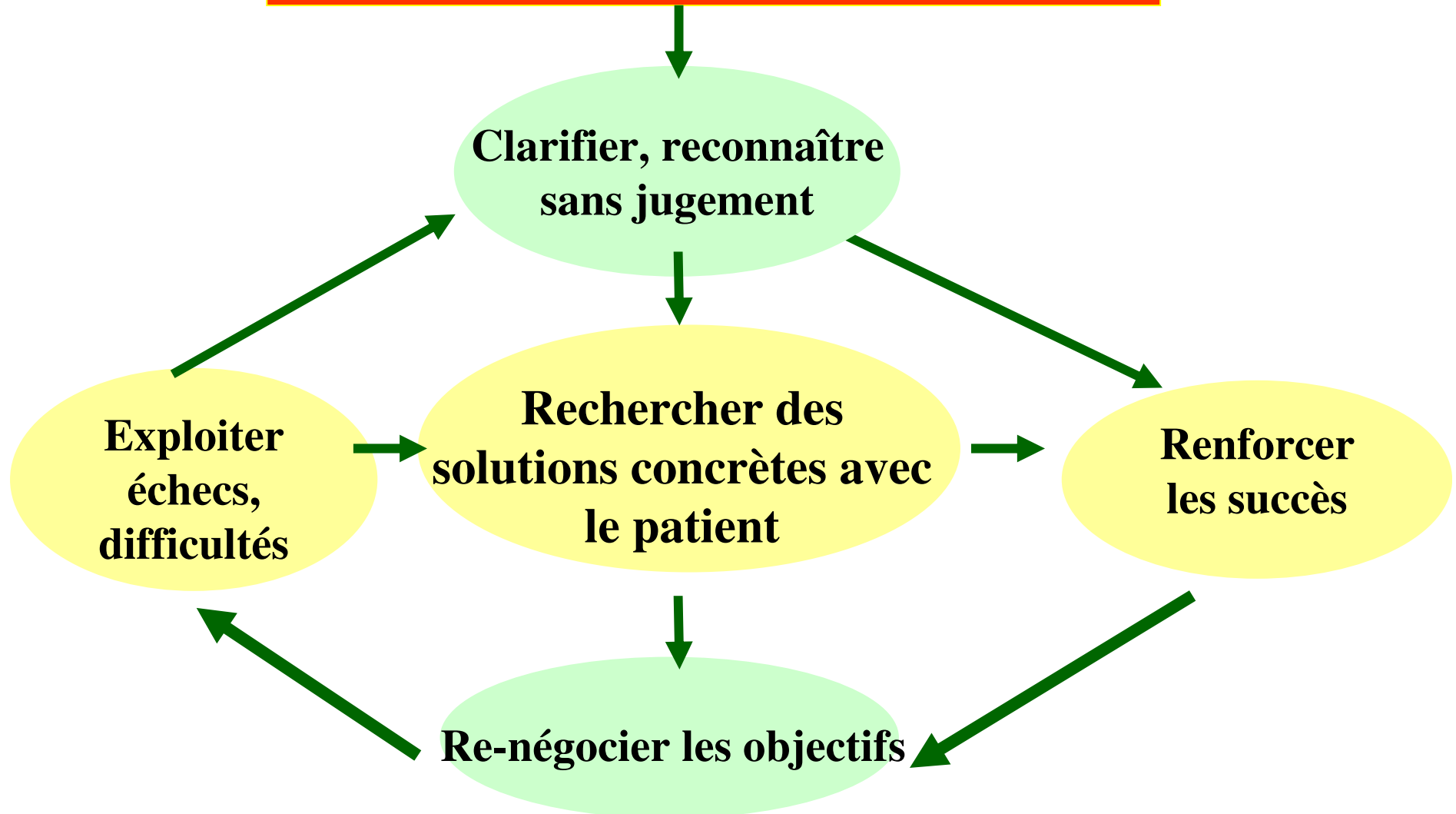
# Education Thérapeutique: Processus

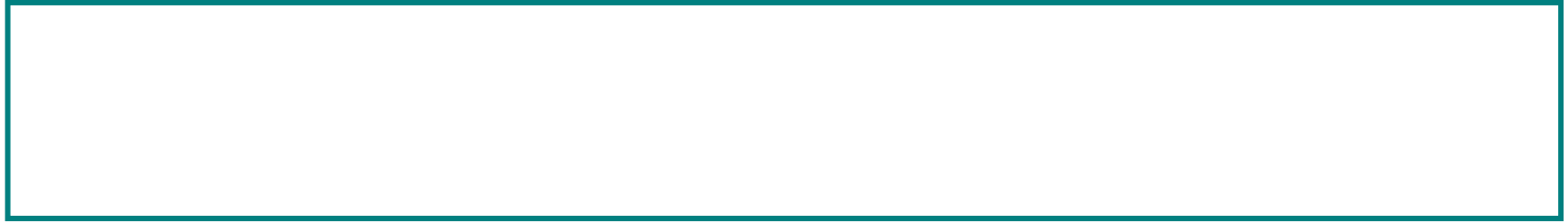
Environnement motivationnel



# Motiver les patients

Aider les patients à exprimer leurs succès, difficultés, symptômes





## Besoins du patient

## 3 tâches du soignant

