



# SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT : EVOLUTION DEPUIS 2006

C. MAALEJ JAAFAR<sup>1</sup>, M. PAYSANT<sup>1</sup>, A. JANOLY-DUMENIL<sup>1</sup>, M. LOUVEL<sup>1</sup>, C. NICOLAS<sup>1</sup>, C. VARRAULT<sup>2</sup>, MM. PLAUCHU<sup>1</sup><sup>1</sup> Service de pharmacie, <sup>2</sup> Direction des soins  
Hôpital Henry Gabrielle, HCL, 20 route de Vourles 69230 St Genis Laval

## CONTEXTE

Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament et suite aux remarques émises lors de l'accréditation 2005, un 1<sup>er</sup> audit des pratiques a été réalisé en 2006 sur l'établissement de Soins de Suite et Rééducation Neurologique (\*). 3 principaux axes d'améliorations des pratiques ont été engagés : la diminution du nombre de supports de retranscription, la validation à posteriori de l'administration et la diminution du nombre de piluliers par patient.



## OBJECTIFS

Évaluer l'évolution des pratiques et l'impact des mesures correctives mises en place suite à l'audit 2006 par un nouvel audit des pratiques en 2009.

## MATERIEL ET METHODES

### 1 Questionnaire élaboré et validé lors de l'audit 2006

- ✓ Destiné aux infirmières
- ✓ Adressé à 9 Services Cliniques (SC)
- ✓ 4 thèmes



- ❖ La retranscription des prescriptions
- ❖ La préparation des traitements
- ❖ Le contrôle de la préparation des traitements
- ❖ L'administration des traitements

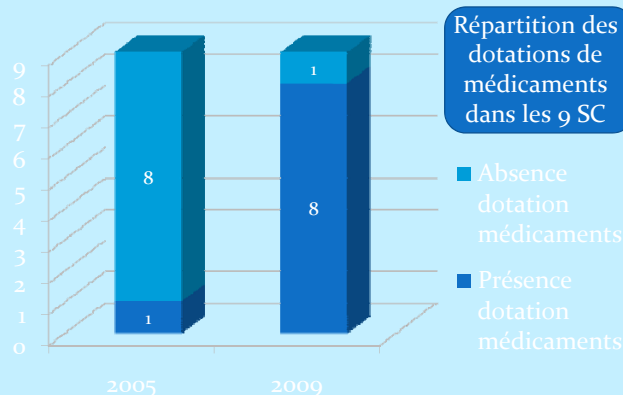
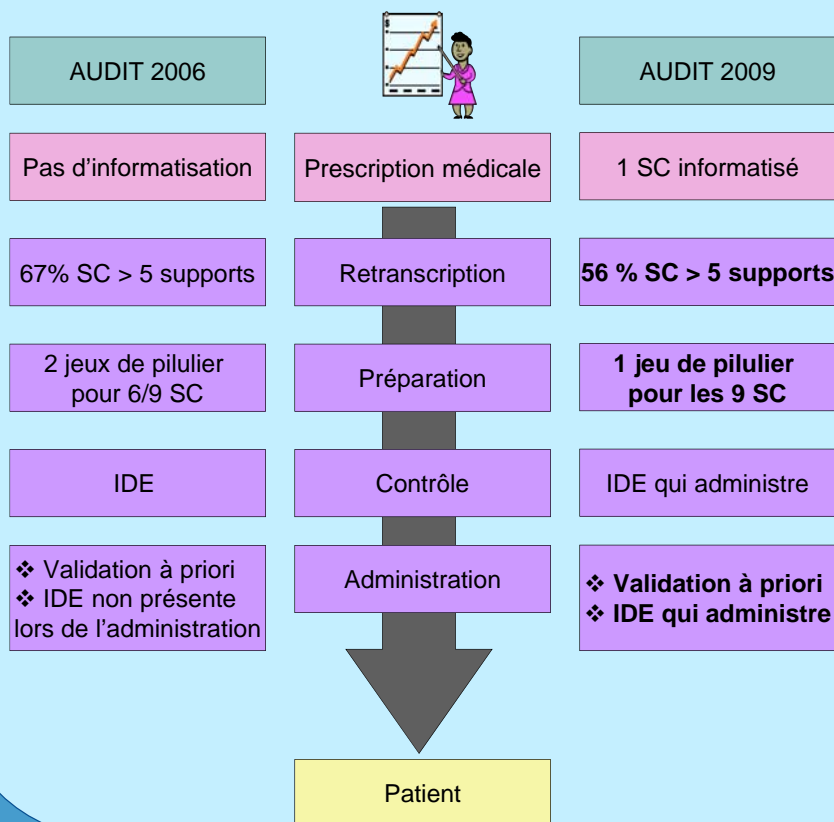
### 2 Entretien (45 minutes) entre l'interne en pharmacie et l'infirmière référente pharmacie du SC

- ✓ Restitution du questionnaire par l'infirmière
- ✓ Discussion des réponses



- ✓ Analyse questionnaire 2009
- ✓ Comparaison réponses : 2009 VS 2006
- ✓ Communication des résultats aux SC

## RESULTATS ET DISCUSSION



### Dysfonctionnements persistants

- ❖ Multiplicité des supports de retranscription
- ❖ Validation de l'administration des traitements avant l'administration



### Informatisation de la prescription : Cristalnet®

- ❖ Résolution du problème de multiplicité des supports
- ❖ Validation de l'administration obligatoirement en a posteriori

## CONCLUSION

- ❖ Évolution positive vers la sécurisation du circuit du médicament
- ❖ La généralisation de l'informatisation des prescriptions (1<sup>er</sup> semestre 2010) devrait résoudre définitivement le problème des supports de retranscription
- ❖ Introduction de l'outil informatique : source de nouveaux risques d'erreurs...

